

ยุทธศาสตร์และแผนงาน
การบริหารศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์
ระยะเวลา ๔ ปี
(พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔)

โดย
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสกสรร ไชยจิตต์
ผู้อำนวยการศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์

@สภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี ๒๕๖๒



แนวทางการบริหารงานในระยะ 4 ปี ภายใต้
การบริหารงานของ ผศ.ดร.เสกสรร ไชยจิตต์

ยุค “มุ่งสู่การเป็นองค์กรอัจฉริยะ”

วิสัยทัศน์

คนพัฒนา ระบบไอทีก้าวหน้า ภาษาต่างประเทศก้าวไกล
พัฒนาภารกิจสถาบันสู่ระบบมาตรฐานสากล

นโยบายสู่ความสำเร็จ

ธรรมาภิบาลและ
การบริหารที่ดี

มุ่งมั่นให้บริการภาษา/ไอที
ที่มีคุณภาพ อย่างต่อเนื่อง

บริการวิชาการ เพิ่ม
รายได้ สร้างความสุข



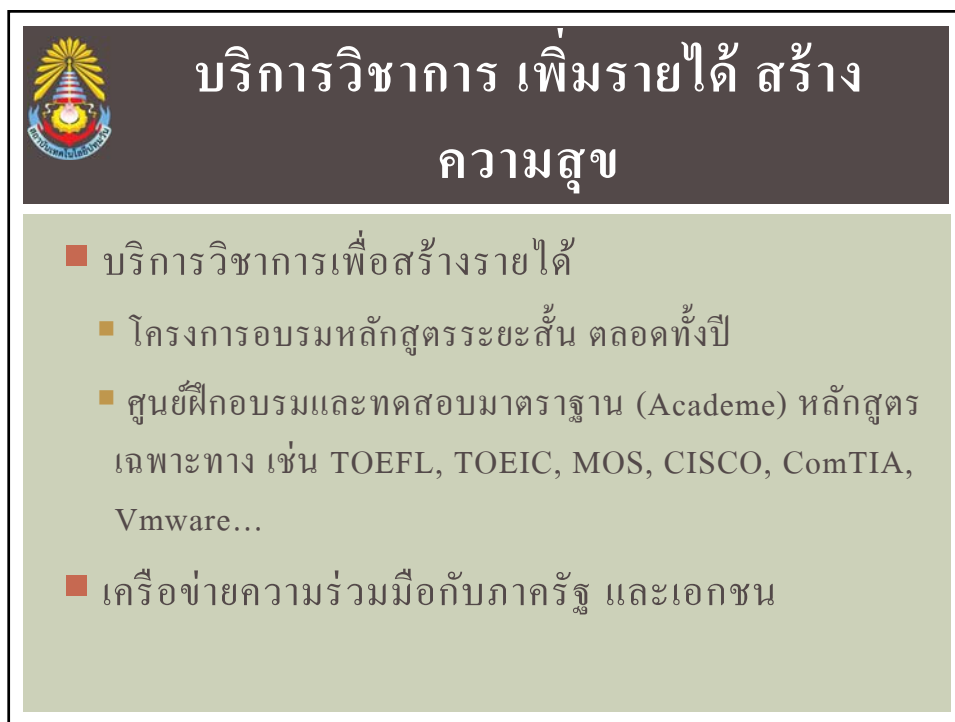
ธรรมาภิบาลและการบริหารที่ดี

- มุ่งเน้นการทำงานเป็นทีม ประชาคมมีส่วนร่วม
- การบริหารงานร่วมกัน
 - ใช้เครื่องมือ e-Services (MIS/ERP) บริหารและปฏิบัติงานร่วมกัน
 - เป็นหน่วยงาน Green ICT, Green Office
 - บริหารทรัพยากรร่วมกัน ลดรายจ่าย สร้างรายได้
- พัฒนาบุคลากรต่อเนื่อง ยั่งยืน และทั่วถึง
- ยกกระตบการบริการแบบ One-Stop Services
- บริการอย่างมืออาชีพ รวดเร็ว ถูกต้อง ประทับใจ



มุ่งมั่นให้บริการภาษา/ไอทีที่มีคุณภาพ อย่างต่อเนื่อง

- พัฒนาและบูรณาการเพิ่มประสิทธิภาพระบบ PIT e-Service Connected
- พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านไอทีและภาษาให้ทันสมัย ตอบสนองพันธกิจเชิงรุกของสถาบัน
- ผลักดันและส่งเสริมความเป็นสากล โดยนักศึกษาต้องมื Skill Certificate (TOEFL, TOEIC, IT,...) เพิ่มเติม
- สื่อและนวัตกรรมการเรียนการสอนสมัยใหม่





ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

เป้าประสงค์ : โครงสร้างพื้นฐานด้านไอซีทีที่มีประสิทธิภาพ บริการครอบคลุมทั่วสถาบัน เพื่อตอบสนองพันธกิจสถาบันด้านบริหารจัดการ บริการการศึกษา วิจัย และบริการวิชาการ

- กลยุทธ์ที่ ๑ พัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและเครือข่ายของสถาบันให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ มีศักยภาพ สามารถรองรับภารกิจทั้งทางด้านการบริหาร การเรียนการสอน การวิจัย และการให้บริการวิชาการแก่สังคม
- กลยุทธ์ที่ ๒ จัดทำครุภัณฑ์และนวัตกรรมการเรียนการสอนเพื่อเพิ่มศักยภาพด้านภาษาและไอทีแก่นักศึกษาและบุคลากร
- กลยุทธ์ที่ ๓ มีระบบสารสนเทศ e-Services เพื่อให้การดำเนินการกิจด้านการบริหารจัดการ การเรียนการสอน ประกันคุณภาพการศึกษา และการวิจัยของสถาบันเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

แผนการศึกษาแห่งชาติ 2560-2579, แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 2559, แผน ICT2020, แผนยุทธศาสตร์สถาบัน



ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาถึงสนับสนุนการเรียนการสอน การบริหาร และการวิจัย

เป้าประสงค์ : พัฒนาศักยภาพขององค์กรให้เป็นแหล่งพัฒนาด้านการให้บริการภาษาต่างประเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย เป็นสากล

- กลยุทธ์ที่ ๑ ส่งเสริม และสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อการเรียนอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) ที่มีประสิทธิภาพ และพอเพียง เพื่อสร้างโอกาสในการเพิ่มขีดความสามารถและยกระดับมาตรฐานการเรียนรู้
- กลยุทธ์ที่ ๒ ส่งเสริม และพัฒนานวัตกรรมด้านการใช้ไอที สื่อและนวัตกรรมการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศ ให้มีความทันสมัย เป็นสากล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนการสอนของสถาบัน
- กลยุทธ์ที่ ๓ ส่งเสริมและสนับสนุนทักษะวิชาชีพด้านภาษาและคอมพิวเตอร์ระดับสากล เช่น TOEFL, TOEIC, MOS, ComTIA เป็นต้น ให้แก่นักศึกษา



ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ให้บริการวิชาการด้าน คอมพิวเตอร์และภาษาต่างประเทศ

เป้าประสงค์ : เป็นศูนย์กลางการฝึกอบรมหลักสูตรระยะสั้น ด้านคอมพิวเตอร์
และภาษาต่างประเทศ เพื่อสร้างรายได้

- กลยุทธ์ที่ ๑ ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาโครงการอบรมหลักสูตรระยะสั้น
ด้านคอมพิวเตอร์ และภาษาต่างประเทศแก่สังคมทั้งหน่วยงานภาครัฐและ
เอกชน
- กลยุทธ์ที่ ๒ ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาการจัดการความรู้งานวิจัย และ
นวัตกรรมบริการ (Service Innovation)
- กลยุทธ์ที่ ๓ พัฒนาอาจารย์ในการใช้นวัตกรรมไอที และนวัตกรรมสื่อ
ภาษาต่างประเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอน



ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนา ศกค.สู่องค์กรคุณภาพ และ องค์กรแห่งความสุข

เป้าประสงค์ : มุ่งสู่การเป็นองค์กรอัจฉริยะ เป็นต้นแบบและเป็นผู้นำการใช้ไอ
ทีเพื่อการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ มีความคล่องตัว ทันสมัย โปร่งใส
ตรวจสอบได้

- กลยุทธ์ที่ ๑ สนับสนุน และส่งเสริมการใช้ไอทีเป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงาน การลด
ภาระงาน การอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับบริการ การให้บริการที่ไม่มีข้อจำกัดของ
เวลาและสถานที่การให้บริการ
- กลยุทธ์ที่ ๒ ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการ ระบบกลไกบริหารรวมทั้งแนวปฏิบัติ
ภายในองค์กรเพื่อประสิทธิภาพและความคล่องตัวของการบริหารจัดการ
- กลยุทธ์ที่ ๓ ส่งเสริมและสนับสนุนทรัพยากรบุคคลเพื่อให้ทำงานตามภารกิจอย่างมี
ประสิทธิภาพ และมีความสุข



แผนการดำเนินงาน

- แผนงานเร่งด่วน ดำเนินการทันที เสร็จภายใน ๑๒๐ วัน
- แผนงานระยะสั้น ภายใน ๒ ปี
- แผนงาน ๔ ปี (๒๕๖๐-๒๕๖๔)



แผนการดำเนินงานเร่งด่วน ๑๒๐ เสร็จ

■ เสร็จแล้ว ■ กำลังดำเนินการ ■ ยังไม่ดำเนินการ

โครงการอบรมหลักสูตรระยะสั้นด้านภาษาต่างประเทศและไอทีเพื่อสร้างรายได้ อย่างน้อย ๓ หลักสูตร	-อบรมภาษาจีน 2 หลักสูตร -อบรมด้านคอมพิวเตอร์ 1 หลักสูตร
MOU จัดตั้งศูนย์ทดสอบมาตรฐานภาษาอังกฤษ TOEIC	-Agreement letter กับ -ศูนย์ทดสอบมาตรฐานภาษาอังกฤษ TOEIC (30ที่นั่ง)
นักศึกษา 1 ปริญญา+2 Certificates (ภาษา และไอที)	-TOEIC Score&Certificate -IT Certificate (MOS, PIT-IT Skill)
นักศึกษาก่อนจบการศึกษาทุกคนผ่านการสอบวัดระดับภาษาอังกฤษ และบันทึกคะแนนลงในทรานสคริป	-ประกาศสถาบัน / โครงการดำเนินการ -นศ.ปี3 สอบ exist TOEIC / นศ.ปีสุดท้ายสอบ exam -คะแนน TOEIC < 400 จัดอบรมให้
พัฒนาเครือข่ายไร้สาย eduroam	ดำเนินการเสร็จ / ไม่ใช้ ปม. / เปิดบริการใช้งาน eduroam.pit.ac.th, ssid: eduroam

 แผนการดำเนินงานระยะสั้น 2ปี (ด้าน ICT)	
เสร็จแล้ว กำลังดำเนินการ ยังไม่ดำเนินการ	
พัฒนาสื่อและนวัตกรรมการเรียนการสอนสมัยใหม่ เช่น MOOC, Google Education, Google Classroom	- บริการ Microsoft Office 365 - ส่งเสริม นศ. ใช้งาน THAI.MOOC และ Thai CyberU - โครงการ PIT Google education (08/2562)
เพิ่มประสิทธิภาพเครือข่ายไร้สาย WiFi ให้ครอบคลุมทั่วถึง ทุกพื้นที่ทั้งภายในและภายนอกอาคาร	- WiFi Access Point 90 จุด - โครงการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานไอซีที (งปม.2563)
ระบบสารสนเทศบัณฑิตศึกษา e-Graduation, e-Dissertation	- ฐานข้อมูลวิจัยและวิทยานิพนธ์ (ereseach.pit.ac.th) พัฒนาโดย สวบ. / ศกค.สนับสนุนระบบไอที
ส่งเสริม สนับสนุนและพัฒนาระบบ e-Learning ระบบเรียนทางไกล	- ส่งเสริมให้อาจารย์/นศ. ใช้ระบบ e-learning ของสถาบัน Moodle (http://elearning.pit.ac.th) - จัดหา/พัฒนา coursewareรายวิชาพื้นฐาน/เฉพาะทาง
ระบบการให้บริการแบบ One-Stop Service, Helpdesk, Online-services	- โครงการ Clinic IT (09/2562) - One-Stop Service, Online services

 แผนการดำเนินงานระยะสั้น 2ปี (ด้านภาษา/ฝึกอบรม)	
เสร็จแล้ว กำลังดำเนินการ ยังไม่ดำเนินการ	
โครงการฝึกอบรมหลักสูตรระยะสั้นด้านภาษาต่างประเทศ (อังกฤษ และจีนกลาง) ร่วมกับสถานประกอบการ เช่นโรงแรมใกล้เคียง ศูนย์การค้า ชุมชน	- หลักสูตรภาษาจีนสำหรับพนักงานโรงแรม (งปม.61) - หลักสูตรด้านคอมพิวเตอร์
ศูนย์ฝึกอบรมและถ่ายทอดวิทยาการปทุมวัน ดึงศักยภาพคณาจารย์ถ่ายทอดสู่สังคม เช่น โครงการอบรม LabView, Matlab, SolidWorks, NX, CATIA, PLC เป็นต้น	- อบรมโปรแกรมคอมพิวเตอร์ประยุกต์สำหรับเพิ่มประสิทธิภาพองค์กร (งปม.61) - ฝึกอบรมและบริการวิชาการ ดำเนินการโดย สวบ. - ร่วมมือกับ สวบ. จัดหลักสูตรระยะสั้นด้านคอมพิวเตอร์ประยุกต์ อย่างน้อย 2 หลักสูตร/ปี
ศูนย์ฝึกอบรมและทดสอบมาตรฐานสากล (Academy) เพิ่มเติม เช่น IC3, CCNA, CCNP, ComTIA, MOS, Huawei, Cloud Essential เป็นต้น เน้นร่วมมือกับภาคเอกชน	- ศูนย์สอบ TOEFL ITP - ศูนย์สอบ TOEIC สำหรับนักศึกษา - ศูนย์ฝึกอบรม/ทดสอบ IC3, MOS (หมด 12/2562) - ศูนย์สอบสมรรถนะไอทีปทุมวัน PIT IT Certificate



แผนการดำเนินงาน ๔ ปี

- พัฒนาอาคารสิทธิผลเป็น “อาคาร Digital Learning & Services” ประกอบด้วย Self-Learning Space, Smart Classroom, Digital Innovation,
- จัดหาและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการเพิ่มเติม (MIS/ERP+) เช่น ระบบบัญชี 3มิติ การเงินการคลัง การจัดซื้อ เป็นต้น
- จัดหาและผลิตสื่อการสอนอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเครือข่าย e-Learning เพื่อให้เกิดการจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสาน (Hybrid Education)
- ศกค.เป็น “องค์กรอัจฉริยะ” เป็นต้นแบบและเป็นผู้นำการใช้ไอทีเพื่อการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ



ปัญหาและอุปสรรค

- ข้อยกจำกัดการขอ งบประมาณ. แผ่นดิน โดยเฉพาะโครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านสารสนเทศและการสื่อสาร / บางปีไม่ได้ งบประมาณ.ลงทุนครุภัณฑ์
- บุคลากรไม่เพียงพอ
- นักศึกษาเข้าร่วมฝึกอบรมไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
- โครงสร้าง/การบริหาร/ระเบียบข้อบังคับ

ข้อมูลของผู้บริหารและบุคลากรของศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์

ผู้บริหารของศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์

ลำดับที่	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง
1	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสกสรร ไชยจิตต์	ผู้อำนวยการศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์
2	นายสุรศักดิ์ ธนทอง	รองผู้อำนวยการศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์
3	ผู้ช่วยศาสตราจารย์สิริศร มิตรานนท์	รองผู้อำนวยการศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์
4	ดร.ธงชัย กลิ่นหรั่ง	รองผู้อำนวยการศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์

บุคลากรของศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ จำแนกตามตำแหน่งและประเภท

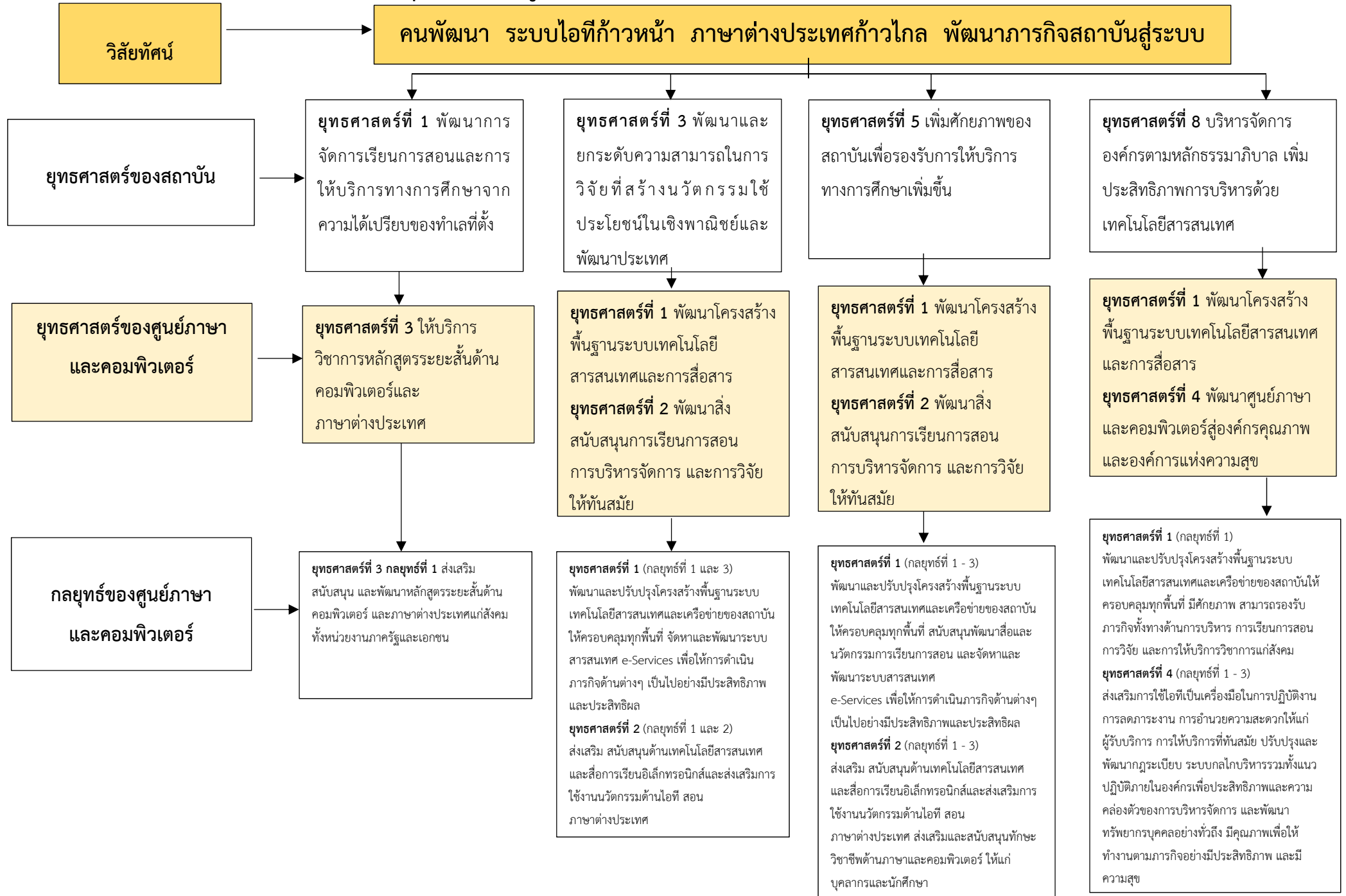
ลำดับที่	ประเภทบุคลากร	คุณวุฒิ		
		ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก
1	พนักงานสถาบันสายสนับสนุนวิชาการ	4	-	-
2	ลูกจ้างประจำ	-	-	-
3	ลูกจ้างชั่วคราว	-	-	-
รวม		4	-	-

รายชื่อบุคลากรในศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์

ลำดับที่	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง
1	นางสาวรัตนา พิชิตปรีชา	รักษาราชการแทนหัวหน้าสำนักงาน ผู้อำนวยการศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์
2	นางสาววรรณมณ จิตพุทธิ	หัวหน้าฝ่ายส่งเสริมและบริการภาษา
3	นายภคิน รัตนอุดม	นักวิชาการศึกษา
4	นางสาวณภััสสร เกษมทรัพย์	นักวิชาการศึกษา

ข้อมูล ณ วันที่ 31 มกราคม 2562

แผนยุทธศาสตร์ ศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2560 – 2564



ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

เป้าประสงค์ : โครงสร้างพื้นฐานด้านไอซีทีที่มีประสิทธิภาพ บริการครอบคลุมทั่วสถาบัน เพื่อตอบสนองพันธกิจสถาบันด้านบริหารจัดการ บริการการศึกษา วิจัย และ บริการวิชาการ

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดตามกลยุทธ์	เป้าหมาย					แผนงาน/โครงการ	ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย				
		2560	2561	2562	2563	2564			2560	2561	2562	2563	2564
1. พัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและเครือข่ายของสถาบันให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ มีศักยภาพสามารถรองรับภารกิจทั้งทางด้านการบริหาร การเรียนการสอน การวิจัย และการให้บริการวิชาการแก่สังคม	จำนวนโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและเครือข่ายของสถาบันที่ให้บริการ	1	1	1	2	2	1. จัดทำฐานข้อมูลสารสนเทศให้สามารถยืนยันตัวตนการใช้งานแบบ Single Sign On	1. จำนวนระบบสารสนเทศที่ใช้ Single Sign On	4	5	6	7	7
							2. โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพระบบความปลอดภัยข้อมูลคอมพิวเตอร์ตามมาตรฐานสากล	1. ร้อยละความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งาน	75	80	80	80	80
							3. การพัฒนาเครือข่ายไร้สาย eduroam (World Wide educational roaming)	1. จำนวนจุดให้บริการ	-	90	120	120	120
							4. จัดทำระบบเครือข่ายไร้สาย (WiFi) ให้ครอบคลุมพื้นที่การใช้งาน	1. จำนวนจุดให้บริการเครือข่ายไร้สาย (WiFi)	-	90	120	120	120

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดตามกลยุทธ์	เป้าหมาย					แผนงาน/โครงการ	ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย				
		2560	2561	2562	2563	2564			2560	2561	2562	2563	2564
							5. พัฒนาโครงข่ายอินเทอร์เน็ตและคอมพิวเตอร์ให้มีประสิทธิภาพและทันสมัย	2. ร้อยละความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งาน 1. จำนวนอาคารที่มีโครงข่ายสื่อสารภายในมีความเร็วไม่น้อยกว่า 1 Gbps 2. จำนวนเส้นทางออกอินเทอร์เน็ต	80 3 1	80 4 1	80 4 2	80 5 2	80 6 2
2. จัดหาครุภัณฑ์และนวัตกรรมการเรียนการสอนเพื่อเพิ่มศักยภาพด้านภาษาและไอทีแก่นักศึกษาและบุคลากร	จำนวนคอมพิวเตอร์และนวัตกรรมการเรียนการสอนสมัยใหม่	1	2	2	2	2	1. จัดหาคอมพิวเตอร์สนับสนุนการเรียนการสอน 2. จัดหาโปรเจ็คเตอร์และอุปกรณ์สนับสนุนการสอน 3. โครงการห้อง Smart classroom	1. จำนวนคอมพิวเตอร์ 1.จำนวนโปรเจ็คเตอร์ 1.จำนวนห้อง smart classroom	- - -	100 10 -	100 20 -	- - 2	- - 2
3. จัดหาและพัฒนาระบบสารสนเทศ e-Services เพื่อให้การดำเนินการกิจด้านการบริหารจัดการ การเรียนการสอน การประกันคุณภาพ การศึกษา และการวิจัยของสถาบันเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	จำนวนระบบสารสนเทศ e-Services ที่ให้บริการเพื่อรองรับการดำเนินงาน	5	6	8	9	9	1. ระบบสารสนเทศ e-Services เพื่อให้บริการ	1. จำนวนระบบสารสนเทศ e-Services	5	6	8	9	9

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน การบริหารจัดการ และการวิจัยให้ทันสมัย

เป้าประสงค์ : พัฒนาศักยภาพขององค์กรให้เป็นแหล่งพัฒนาการให้บริการภาษาต่างประเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย เป็นสากล

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดตามกลยุทธ์	เป้าหมาย					แผนงาน/โครงการ	ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย				
		2560	2561	2562	2563	2564			2560	2561	2562	2563	2564
1. ส่งเสริม และสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อการเรียนอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีประสิทธิภาพ และพอเพียง เพื่อสร้างโอกาสในการเพิ่มขีดความสามารถและยกระดับมาตรฐานการเรียนรู้	มีระบบ eLearning ที่ทันสมัย	1	1	1	2	2	1. สื่อและนวัตกรรมการเรียนการสอนสมัยใหม่ 2. พัฒนาระบบการเรียนการสอนออนไลน์ PIT MOOC	1.1. จำนวนสื่อการเรียนอิเล็กทรอนิกส์ 2.1. ระบบการเรียนการสอน PIT MOOC 2.2 จำนวนรายวิชา	1 - -	1 - -	1 1 1	2 1 3	2 1 5
2. ส่งเสริม การใช้งานนวัตกรรมด้านไอที ภาษาต่างประเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนการสอนให้มีความทันสมัยเป็นสากล	มี platform สนับสนุนการเรียนรู้ที่ทันสมัย	1	1	1	2	2	1. โครงการ Microsoft Office 365 เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ 2. โครงการ PIT Google Education (G-Suites)	1.1. ร้อยละของนักศึกษาและบุคลากรที่ใช้บริการของระบบ Office365 2.1 นักศึกษาและบุคลากรที่ใช้บริการของระบบ G-Suites	80 -	80 -	100 70	100 80	100 100
3. ส่งเสริมและสนับสนุนทักษะวิชาชีพด้านภาษาและคอมพิวเตอร์ระดับสากล เช่น TOEFL, TOEIC, MOS, ComTIA เป็นต้น ให้แก่บุคลากรและนักศึกษา	นักศึกษามีทักษะมาตรฐานด้านภาษาและทักษะด้านไอที	1	1	2	2	2	1.โครงการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษตามเกณฑ์มาตรฐานภาษาอังกฤษระดับปริญญาตรี (TOEIC exist-exam)	1.1 ร้อยละของจำนวนนักศึกษาผ่านการทดสอบ TOEIC แบบ exist-exam 2.1 ร้อยละของจำนวนนักศึกษาที่มีคะแนนภาษาอังกฤษ	- -	80 5	100 10	100 20	100 20

							ตามเกณฑ์มาตรฐาน CEFR ระดับกลาง B1 (TOEIC>400)					
						2. โครงการอบรมทางด้าน ภาษา	2.1. จำนวนหลักสูตร	1	2	2	2	2
							2.2. จำนวนของ บุคลากรและนักศึกษา ที่ผ่านการอบรม	30	60	60	60	60
						3. โครงการอบรมทางด้าน คอมพิวเตอร์	3.1. จำนวนหลักสูตร	1	2	2	2	2
							3.2. จำนวนของ บุคลากรและนักศึกษา ที่ผ่านการอบรม	30	60	60	60	60
						4.โครงการพัฒนาทักษะ ด้านไอที (IT Certificate)	4.1 มีหลักสูตร มาตรฐานวัด ความสามารถทักษะ ด้านไอที	-	-	1	2	3
							4.2 ร้อยละของ จำนวนนักศึกษาชั้นปี สุดท้ายที่ผ่านการวัด ความรู้ทักษะด้านไอที (IT Certificate)	-	-	70	80	80

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ให้บริการวิชาการหลักสูตรระยะสั้นด้านคอมพิวเตอร์และภาษาต่างประเทศ

เป้าประสงค์ : เป็นศูนย์กลางการฝึกอบรมหลักสูตรระยะสั้น ด้านคอมพิวเตอร์และภาษาต่างประเทศ

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดตามกลยุทธ์	เป้าหมาย					แผนงาน/โครงการ	ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย				
		2560	2561	2562	2563	2564			2560	2561	2562	2563	2564
1. ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาหลักสูตรระยะสั้นด้านคอมพิวเตอร์ และภาษาต่างประเทศแก่สังคมทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชน	จำนวนหลักสูตรระยะสั้นทางด้านคอมพิวเตอร์ และภาษาต่างประเทศ	2	2	4	4	4	1. โครงการอบรมทางด้านคอมพิวเตอร์	1.1. จำนวนหลักสูตร	1	2	2	2	2
								1.2. ความพึงพอใจ	80	85	85	90	90
							2. โครงการอบรมทางด้านภาษาต่างประเทศ	2.1. จำนวนหลักสูตร	1	2	2	2	2
								2.2. ความพึงพอใจ	80	85	85	90	90
2. พัฒนาอาจารย์ในการใช้นวัตกรรมไอที และนวัตกรรมสื่อภาษาต่างประเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอน	ร้อยละของจำนวนอาจารย์ที่เข้าฝึกอบรม	-	20	40	50	60	1. โครงการฝึกอบรมการใช้งาน Office 365 สนับสนุนการเรียนการสอน	1.1 ร้อยละของจำนวนอาจารย์ที่เข้าฝึกอบรม	-	20	40	50	60
							2. โครงการนวัตกรรมการเรียนการสอนแนวใหม่ด้วย Google Education, Google Classroom	2.1 ร้อยละของจำนวนอาจารย์ที่เข้าฝึกอบรม	-	-	20	60	80
							3.โครงการจัดหาสื่อพัฒนาภาษาอังกฤษออนไลน์	3.1. จำนวนอาจารย์ที่ใช้งาน	-	-	-	80	80

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์สู่องค์กรคุณภาพ และองค์การแห่งความสุข

เป้าประสงค์ : มุ่งสู่การเป็นองค์กรอัจฉริยะ เป็นต้นแบบและเป็นผู้นำการใช้ไอทีเพื่อการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ มีความคล่องตัว ทันสมัย โปร่งใส ตรวจสอบได้

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดตามกลยุทธ์	เป้าหมาย					แผนงาน/โครงการ	ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย				
		2560	2561	2562	2563	2564			2560	2561	2562	2563	2564
1. ส่งเสริมการใช้ไอทีเป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงาน การลดภาระงาน การอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับบริการ การให้บริการที่ทันสมัย	จำนวนระบบในการให้บริการ	1	1	1	2	2	1. จัดทำระบบการให้บริการเป็นแบบ One-Stop Service	1. ร้อยละความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งาน	80	80	85	85	90
							2. ระบบบริการแบบ Helpdesk หรือ Online-services	1. ร้อยละความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งาน	80	80	85	85	90
2. ปรับปรุงและพัฒนากฎระเบียบ ระบบกลไกบริหาร รวมทั้งแนวปฏิบัติภายในองค์กร เพื่อประสิทธิภาพและความคล่องตัวของการบริหารจัดการ	จำนวนแผนการดำเนินงาน/กฎระเบียบของหน่วยงาน	2	2	3	3	3	1. แผนการดำเนินงาน/กฎระเบียบของหน่วยงาน	1. จำนวนของแผนการดำเนิน/กฎระเบียบของหน่วยงาน	2	2	3	3	3
3. พัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างทั่วถึง มีคุณภาพเพื่อให้ทำงานตามภารกิจอย่างมีประสิทธิภาพ และมีความสุข	จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่ส่งเสริมและสนับสนุนบุคลากร	2	2	2	3	3	1. โครงการที่ส่งเสริมและสนับสนุนบุคลากร	1. ร้อยละของบุคลากรที่เข้าร่วม	2	2	2	3	3