

แผนยุทธศาสตร์

พ.ศ. 2560 – 2564

ศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์

สถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน

ส่วนที่ 1

ความนำ

1.1 ประวัติความเป็นมาโดยย่อ

ชื่อหน่วยงาน ศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์

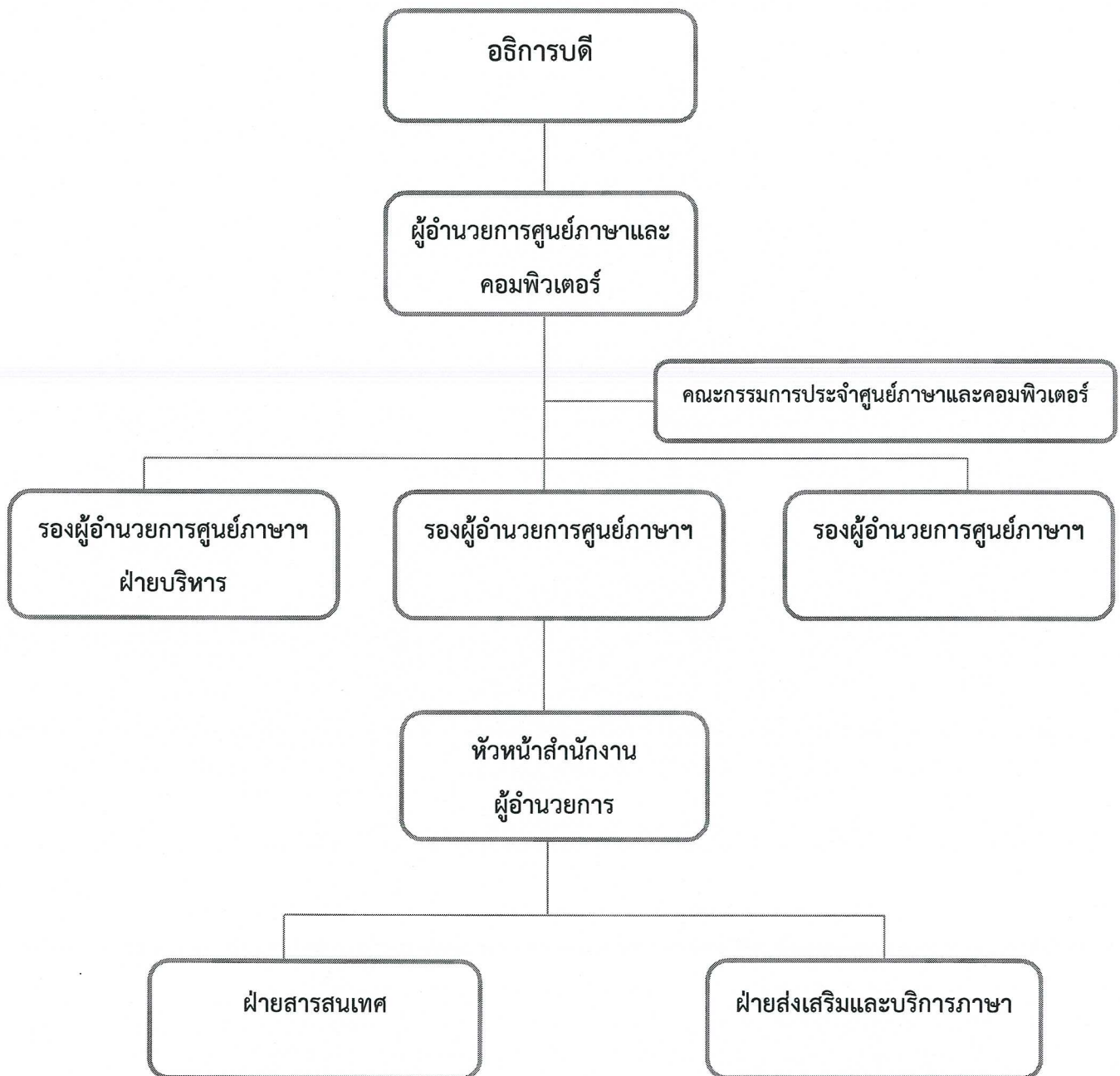
ที่ตั้ง อาคารสิทธิผล

ศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ เป็นส่วนราชการที่ถูกจัดแบ่งตามประกาศกฎกระทรวงศึกษาธิการให้จัดตั้งส่วนราชการในสถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2549 ลงวันที่ 14 พฤศจิกายน 2549 และประกาศกระทรวงศึกษาธิการเรื่องการแบ่งส่วนราชการในสถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน พ.ศ. 2550 ให้แบ่งส่วนราชการศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์เป็นสำนักงานผู้อำนวยการ โดยสถาบันได้แบ่งส่วนราชการภายในศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ ตามประกาศสถาบันเทคโนโลยีปทุมวันเรื่องการแบ่งส่วนราชการภายในสถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน พ.ศ. 2558 ดังนี้

1. สำนักงานผู้อำนวยการ
2. ฝ่ายสารสนเทศ
3. ฝ่ายส่งเสริมและบริการภาษา

มีหน้าที่รับผิดชอบสนับสนุนภารกิจด้านการเรียนการสอน บริหารงานของสถาบันในการจัดการฝึกอบรมด้านภาษาต่างประเทศและด้านคอมพิวเตอร์ งานบริหารการวิจัย งานบริการวิชาการแก่สังคม ตลอดจนกำกับดูแล จัดทำโครงสร้างพื้นฐานของระบบอินเทอร์เน็ตและระบบสารสนเทศต่างๆ ของสถาบัน

1.2 โครงสร้างการบริหารงาน



ศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์

คณะกรรมการประจำศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์

สำนักงานผู้อำนวยการ

ฝ่ายสารสนเทศ

ฝ่ายส่งเสริมและบริการภาษา

1. งานสารบรรณและธุรการ

- ลงทะเบียนรับ-ส่งหนังสือราชการภายในภายนอกสถาบัน
- รวบรวมและคัดลอกหนังสือราชการภายในภายนอกสถาบัน
- คัดส่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานโครงการ
- สนับสนุนและอำนวยความสะดวกในการดำเนินงาน
- จัดเก็บหนังสือเข้า-ออก คำสั่ง ประกาศและเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- งานอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย

3. งานเลขานุการ/ประชุม

- ดำเนินการติดต่อประสานงานและจัดตารางเวลา
- เก็บเกี่ยวหนังสือ ตรวจสอบเอกสารความเรียบร้อยพร้อมจัดทำแผนเพื่อให้นำเสนอผู้อำนวยการ ดำเนินการติดต่อเมื่อมีเรื่องสั่งการออกจากพื้นที่เสนอ
- ดำเนินการติดต่อประสานงานเรื่องการเดินทางไปราชการของผู้บริหาร
- งานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการ
- จัดเตรียมการประชุม ดำเนินการเกี่ยวกับการประชุม จัดทำรายงานการประชุมและอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประชุม
- คณะกรรมการประจำศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์/การประชุมศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์
- งานอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย

5. งานประกันคุณภาพการศึกษา

- จัดทำรายงานการประเมินตนเอง ระดับหน่วยงานเทียบเท่า
- จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงของหน่วยงาน
- จัดทำแผนการจัดการความรู้ของหน่วยงาน
- จัดทำแผนพัฒนาประกันคุณภาพการศึกษาของหน่วยงาน
- รวบรวม และติดตามรายงานการประเมินตนเองของหน่วยงาน
- งานอื่นๆ

3. งานดูแลห้องปฏิบัติการ

- ดูแล และบำรุงรักษาห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ จำนวน 4 ห้อง ให้มีความพร้อมสำหรับการใช้งาน
- ดูแลและบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนกลาง (วีซีดี ฐานภาพ สื่ออื่นๆ)
- ดูแลและบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์เครือข่าย (มากกว่า 15 เครื่อง, 25 บริการ)
- ดูแลและบำรุงรักษาห้องศูนย์ควบคุมข้อมูล (Data Center) และห้องปฏิบัติการเครือข่าย (NOC)

1. งานพัฒนาระบบสารสนเทศและเว็บไซต์

- พัฒนาและดูแลระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร MIS/ERP
- พัฒนาและดูแลระบบสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอน
- ออกแบบ พัฒนาและดูแลเว็บไซต์ของสถาบัน
- ให้ความทันสมัย มีประสิทธิภาพและความมั่นคงปลอดภัย
- พัฒนาและดูแลระบบ e-Learning ของสถาบัน
- พัฒนาและดูแลเว็บไซต์ศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์
- ป้อนข่าวสารจากหน่วยงานต่างๆสู่เว็บไซต์หลักของสถาบัน
- ให้คำปรึกษา ออกแบบ และพัฒนาเว็บไซต์หน่วยงานภายในของสถาบัน

2. งานแผนนโยบายและงบประมาณ/งานการเงิน

- จัดทำกลยุทธ์ ยุทธศาสตร์หรือศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ไปสู่แผนปฏิบัติการ ซึ่งสอดคล้องกับแผนของสถาบัน
- วางแผนการดำเนินงาน/โครงการในระยะยาวระยะปานกลาง ระยะสั้น
- จัดทำรายละเอียดคำเสนอของงบประมาณประจำปี
- จัดทำแผนบริการงบประมาณประจำปี/ติดตามผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีเป็นรายไตรมาส
- ลงข้อมูลในระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (MIS)
- งานอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย

4. งานซ่อมบำรุงรักษา

- ดูแล ซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ภายในสถาบันทั้งหมด
- ดูแล ซ่อมบำรุงเครื่องพิมพ์คอมพิวเตอร์ภายในสถาบันทั้งหมด

2. งานดูแลห้องปฏิบัติการทางภาษา

- ดูแลและบำรุงรักษาระบบปฏิบัติการระบบ e-Learning ทางด้านภาษาให้กับนักศึกษา
- ดูแล และบำรุงรักษาห้องปฏิบัติการทางภาษา Smart Sound Lab
- ดูแลและบำรุงรักษาห้องศูนย์ทดสอบมาตรฐาน TOEFL ITP

2. งานวิศวกรรมคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย

- วางแผน วิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนาระบบเครือข่ายสื่อสาร LAN/WAN/Wireless
- ดูแลและบำรุงรักษาระบบเครือข่ายโครงสร้างพื้นฐานของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
- ดูแล ควบคุม และบำรุงรักษาระบบความมั่นคงปลอดภัยของระบบเครือข่ายภายในสถาบัน ทั้ง LAN และ Wireless
- ออกแบบ พัฒนา และดูแลรักษาระบบ DNS, PII-Account, e-Mail, Radius, Firewall, AD, Log server
- ออกแบบ พัฒนา และดูแลรักษาระบบ Virtualization servers และ G-Cloud

5. งานส่งเสริมและพัฒนาความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์

- จัดทำ ติดตั้ง และดูแลรักษาโปรแกรมลิขสิทธิ์เพื่อการเรียนการสอนให้กับนักศึกษาและบุคลากร เช่น Windows/MS Office/Adobe
- ให้ความรู้ คำปรึกษา หรืออบรมทางด้านคอมพิวเตอร์แก่บุคลากรและนักศึกษา
- จัดอบรมและทดสอบทักษะทางด้านคอมพิวเตอร์
- คอมพิวเตอร์พื้นฐานสากล (MOS Certificate) แก่นักศึกษาและอาจารย์
- บริการวิชาการหลักสูตรระยะสั้นด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี

3. งานศูนย์สอบมาตรฐาน TOEFL ITP

- จัดสอบ TOEFL ITP ให้กับนักศึกษาและบุคลากรของสถาบัน
- จัดสอบ TOEFL ITP ให้กับบุคลากรทั่วไปเพื่อเป็นการสร้างรายได้ให้กับสถาบัน
- พัฒนาและดูแลเว็บไซต์ศูนย์สอบมาตรฐาน TOEFL ITP

4. งานศูนย์สอบมาตรฐาน TOEIC

- จัดสอบ TOEIC ให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่สุดท้ายทุกคน
- จัดสอบ TOEIC ให้กับบุคลากรเพื่อการสร้างรายได้ให้กับสถาบัน
- พัฒนาและดูแลเว็บไซต์ศูนย์สอบมาตรฐาน TOEIC

1. งานส่งเสริมและพัฒนาความรู้ทางด้านภาษาให้กับนักศึกษาและบุคลากร

- อบรมทางด้านภาษาอังกฤษ ญี่ปุ่น
- อบรมทางด้านภาษาจีน ญี่ปุ่น
- จัดทำ พัฒนาและดูแลสื่ออิเล็กทรอนิกส์การเรียนการสอนด้านภาษาต่างประเทศ
- ให้ความช่วยเหลืองานด้านบริการภาษาต่างประเทศ
- พัฒนาและดูแลเบอร์วิชาการภาษาต่างประเทศ (ภาษาจีน/อังกฤษ ประจําสิบเคหา)

1.3 ผู้บริหารของศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์

ลำดับที่	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง
1	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสกสรร ไชยจิตต์	ผู้อำนวยการศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์
2	นายสุรศักดิ์ ธนูทอง	รองผู้อำนวยการศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์
3	ผู้ช่วยศาสตราจารย์สิริศร มิตรานนท์	รองผู้อำนวยการศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์
4	ดร.ธงชัย กลิ่นหรีน	รองผู้อำนวยการศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์

1.4 บุคลากรของศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ จำแนกตามตำแหน่งและประเภท

ลำดับที่	ประเภทบุคลากร	คุณวุฒิ		
		ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก
1	พนักงานสถาบันสายสนับสนุนวิชาการ	4	-	-
2	ลูกจ้างประจำ	-	-	-
3	ลูกจ้างชั่วคราว	-	-	-
รวม		4	-	-

รายชื่อบุคลากรในศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์

ลำดับที่	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง
1	นางสาวรัตนา พิชิตปรีชา	รักษาราชการแทนหัวหน้าสำนักงาน ผู้อำนวยการศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์
2	นางสาววรรณมณ จิตพุทธิ	หัวหน้าฝ่ายส่งเสริมและบริการภาษา
3	นายภคิน รัตนอุดม	นักวิชาการศึกษา
4	นางสาวกวิสรา เมธากวินโสภณ	นักวิชาการศึกษา

ข้อมูล ณ วันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2562

1.5 รายชื่อคณะกรรมการประจำศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์

รายนามคณะกรรมการประจำศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ ตามคำสั่งสภาสถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน 001/2561 เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ สถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน ประกอบด้วย

- | | |
|---|---------------|
| 1. ผู้อำนวยการศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสกสรร ไชยจิตต์) | ประธานกรรมการ |
| 2. รองผู้อำนวยการศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ฝ่ายบริหาร | กรรมการ |
| 3. หัวหน้าฝ่ายหรือหัวหน้าหน่วยงานที่มีฐานะเทียบเท่าฝ่าย
ที่อยู่ภายใต้บังคับบัญชาในส่วนราชการ | กรรมการ |
| 4. ผู้แทนบุคลากรสถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน
(ดร.สุวิทย์ ภูมิฤทธิกุล) | กรรมการ |
| 5. ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์กฤษฎา บุศรา) | กรรมการ |
| 6. หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์
(นางสาวรัตนา พิชิตปรีชา) | เลขานุการ |

1.6 วัตถุประสงค์ของแผนยุทธศาสตร์

1. เพื่อเป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการให้บรรลุผลสำเร็จตามพันธกิจที่กำหนดไว้
2. เพื่อเป็นแนวทางและทิศทางในการดำเนินงานในด้านต่างๆ ของหน่วยงาน รวมทั้งเป็นเครื่องมือในการติดตามแผนการใช้จ่ายเงินงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรในแต่ละปีงบประมาณ
3. เพื่อเป็นกลไกในการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

1.7 ประโยชน์ของแผนยุทธศาสตร์

1. เป็นเครื่องมือในการบริหารงานของผู้บริหารในการควบคุมการดำเนินงานให้เป็นไปอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
2. ทำให้หน่วยงานมีทิศทางการพัฒนาที่ชัดเจน โดยใช้แผนยุทธศาสตร์เป็นเครื่องมือในการพัฒนา
3. บุคลากรในหน่วยงานทราบแนวทางการดำเนินงานที่ชัดเจน สามารถปฏิบัติงานตามวัตถุประสงค์ของแผนยุทธศาสตร์

ส่วนที่ 2

แผนยุทธศาสตร์ศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ สถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน

2.1 บททั่วไป

ปรัชญา

พัฒนาคคน พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ สร้างสรรค์สังคมแห่งการเรียนรู้ เพื่อการพัฒนาสถาบันสู่มาตรฐานสากล

ปณิธาน

มุ่งสู่การเป็นองค์กรอัจฉริยะ

วิสัยทัศน์

คนพัฒนา ระบบไอทีก้าวหน้า ภาษาต่างประเทศก้าวไกล พัฒนาการกิจสถาบันสู่ระบบมาตรฐานสากล

เป้าประสงค์

1. โครงสร้างพื้นฐานด้านไอซีทีที่มีประสิทธิภาพ บริการครอบคลุมทั่วสถาบัน เพื่อตอบสนองพันธกิจสถาบันด้านบริหารจัดการ บริการการศึกษา วิจัยและบริการวิชาการ
2. พัฒนาศักยภาพขององค์กรให้เป็นแหล่งพัฒนาด้านการให้บริการภาษาต่างประเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย เป็นสากล
3. เป็นศูนย์กลางการฝึกอบรมหลักสูตรระยะสั้น ด้านคอมพิวเตอร์และภาษาต่างประเทศ เพื่อสร้างรายได้
4. มุ่งสู่การเป็นองค์กรอัจฉริยะ เป็นต้นแบบและเป็นผู้นำการใช้ไอทีเพื่อการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ มีความคล่องตัว ทันสมัย โปร่งใส ตรวจสอบได้

พันธกิจ

1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อพัฒนาภารกิจของสถาบัน
2. จัดหาและพัฒนาระบบสารสนเทศ หลักสูตรภาษาต่างประเทศ เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน งานวิจัยและการบริหารกิจการสถาบัน

3. บริการวิชาการด้านภาษาต่างประเทศ ด้านคอมพิวเตอร์และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่นักศึกษา บุคลากรและสังคม

4. สนับสนุนและส่งเสริมสังคมแห่งการเรียนรู้ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านคอมพิวเตอร์และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.2 ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ และกลยุทธ์ของหน่วยงาน

ยุทธศาสตร์ของสถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน

สถาบันเทคโนโลยีปทุมวันมียุทธศาสตร์ 9 ยุทธศาสตร์ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาการจัดการเรียนการสอนและการให้บริการทางการศึกษาจากความได้เปรียบของทำเลที่ตั้ง

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาหลักสูตรทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ตามมาตรฐานการอุดมศึกษา และตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน

ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาและยกระดับความสามารถในการวิจัยที่สร้างนวัตกรรมใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์และพัฒนาประเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาเครือข่ายทางการศึกษา ทั้งในประเทศและต่างประเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ 5 เพิ่มศักยภาพของสถาบัน เพื่อรองรับการให้บริการทางการศึกษาเพิ่มขึ้น

ยุทธศาสตร์ที่ 6 สร้างบัณฑิตที่พึงประสงค์ ผ่านกิจกรรมจิตอาสา การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

ยุทธศาสตร์ที่ 7 บริหารจัดการสิ่งแวดล้อมทั้งภายในและโดยรอบสถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน

ยุทธศาสตร์ที่ 8 บริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล และเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ 9 ประชาสัมพันธ์เชิงรุก เพื่อส่งเสริมภาพลักษณ์ของสถาบัน

ยุทธศาสตร์ของศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน การบริหารจัดการ และการวิจัยให้ทันสมัย
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 ให้บริการวิชาการหลักสูตรระยะสั้นด้านคอมพิวเตอร์และภาษาต่างประเทศ
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์สู่องค์กรคุณภาพ และองค์การแห่งความสุข

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

เป้าประสงค์ : โครงสร้างพื้นฐานด้านไอซีทีที่มีประสิทธิภาพ บริการครอบคลุมทั่วสถาบัน เพื่อตอบสนองพันธกิจสถาบันด้านการบริหารจัดการ บริการการศึกษา วิจัย และบริการวิชาการ

- กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและเครือข่ายของสถาบันให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ มีศักยภาพ สามารถรองรับภารกิจทั้งทางด้านการบริหาร การเรียนการสอน การวิจัย และการให้บริการวิชาการแก่สังคม
- กลยุทธ์ที่ 2 สนับสนุนพัฒนาสื่อและนวัตกรรมการเรียนการสอนเพื่อเพิ่มศักยภาพด้านภาษาและไอทีแก่นักศึกษาและบุคลากร
- กลยุทธ์ที่ 3 จัดหาและพัฒนาระบบสารสนเทศ e-Services เพื่อให้การดำเนินงานด้านการบริหารจัดการ การเรียนการสอน การประกันคุณภาพการศึกษา และการวิจัยของสถาบันเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน การบริหารจัดการ และการวิจัยให้ทันสมัย

เป้าประสงค์ : พัฒนาศักยภาพขององค์กรให้เป็นแหล่งพัฒนาด้านการให้บริการภาษาต่างประเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย เป็นสากล

- กลยุทธ์ที่ 1 ส่งเสริม และสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อการเรียนอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีประสิทธิภาพ และพอเพียง เพื่อสร้างโอกาสในการเพิ่มขีดความสามารถและยกระดับมาตรฐานการเรียนรู้
- กลยุทธ์ที่ 2 ส่งเสริม การใช้งานนวัตกรรมด้านไอที ภาษาต่างประเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนการสอนให้มีความทันสมัยเป็นสากล
- กลยุทธ์ที่ 3 ส่งเสริมและสนับสนุนทักษะวิชาชีพด้านภาษาและคอมพิวเตอร์ระดับสากล เช่น TOEFL, TOEIC, MOS, ComTIA เป็นต้น ให้แก่บุคลากรและนักศึกษา

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ให้บริการวิชาการหลักสูตรระยะสั้นด้านคอมพิวเตอร์และภาษาต่างประเทศ

เป้าประสงค์ : เป็นศูนย์กลางการฝึกอบรมหลักสูตรระยะสั้น ด้านคอมพิวเตอร์และภาษาต่างประเทศ

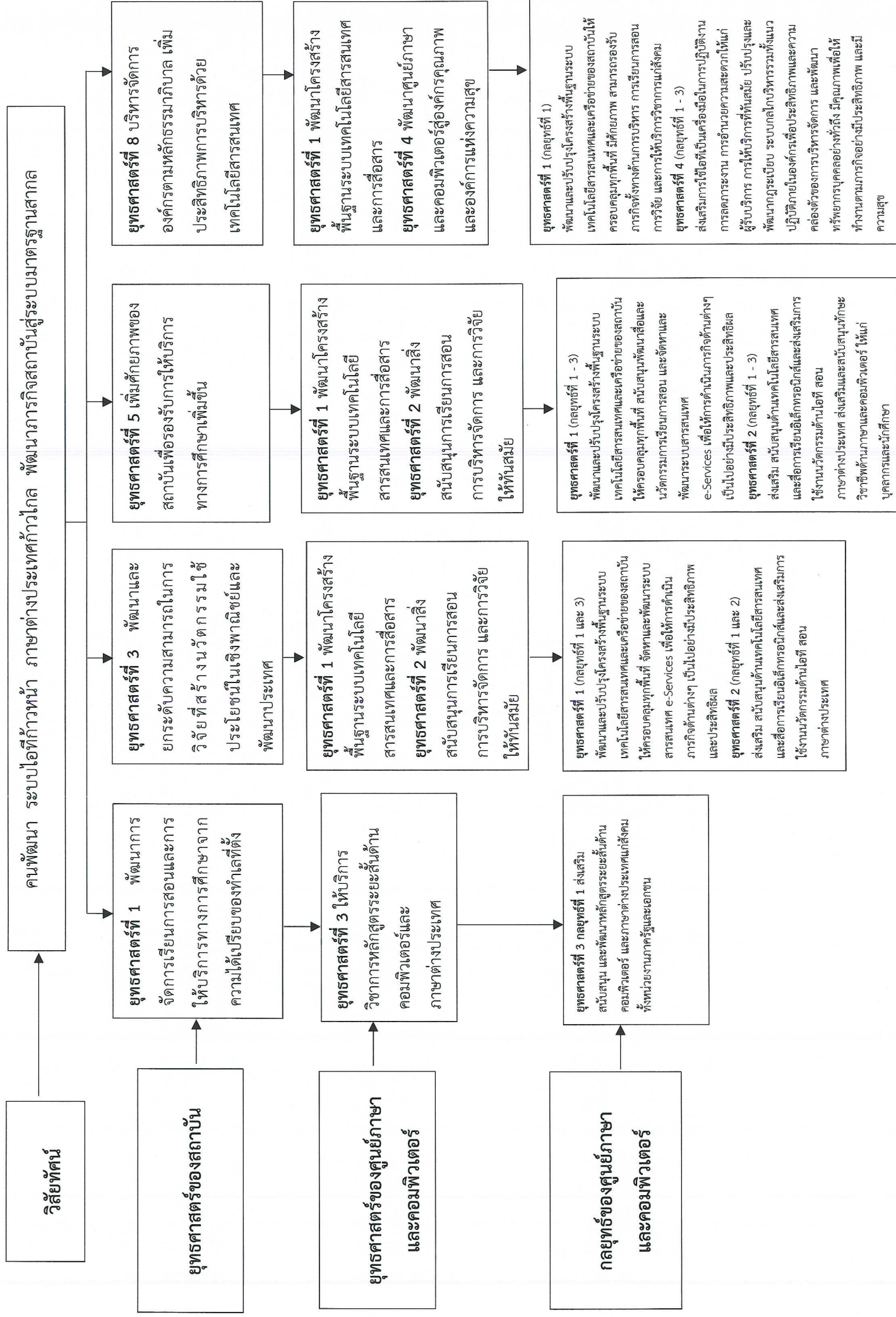
- กลยุทธ์ที่ 1 ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาหลักสูตรระยะสั้นด้านคอมพิวเตอร์ และภาษาต่างประเทศแก่สังคมทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชน
- กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาบุคลากรในการใช้นวัตกรรมไอที และนวัตกรรมสื่อภาษาต่างประเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอน

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์สู่องค์กรคุณภาพ และองค์กรแห่งความสุข

เป้าประสงค์ : มุ่งสู่การเป็นองค์กรอัจฉริยะ เป็นต้นแบบและเป็นผู้นำการใช้ไอทีเพื่อการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ มีความคล่องตัว ทันสมัย โปร่งใส ตรวจสอบได้

- กลยุทธ์ที่ 1 ส่งเสริมการใช้ไอทีเป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงาน การลดภาระงาน การอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับบริการ การให้บริการที่ทันสมัย
- กลยุทธ์ที่ 2 ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการ ระบบกลไกบริหารรวมทั้งแนวปฏิบัติภายในองค์กรเพื่อประสิทธิภาพและความคล่องตัวของการบริหารจัดการ
- กลยุทธ์ที่ 3 พัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างทั่วถึง มีคุณภาพเพื่อให้ทำงานตามภารกิจอย่างมีประสิทธิภาพ และมีความสุข

แผนยุทธศาสตร์ ศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2560 – 2564



2.3 ความเชื่อมโยงระหว่างประเด็นยุทธศาสตร์ของสถาบันกับยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ของศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์

ยุทธศาสตร์ของสถาบัน	ยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ของศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์
ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาการจัดการเรียนการสอนและการให้บริการทางการศึกษาจากความได้เปรียบของทำเลที่ตั้ง	ยุทธศาสตร์ที่ 3 ให้บริการวิชาการหลักสูตรระยะสั้นด้านคอมพิวเตอร์และภาษาต่างประเทศ กลยุทธ์ที่ 1 ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาหลักสูตรระยะสั้นด้านคอมพิวเตอร์ และภาษาต่างประเทศแก่สังคมทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชน
ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาและยกระดับความสามารถในการวิจัยที่สร้างนวัตกรรมใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์และพัฒนาประเทศ	ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและเครือข่ายของสถาบันให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ มีศักยภาพ สามารถรองรับภารกิจทั้งทางด้านการบริหาร การเรียนการสอน การวิจัย และการให้บริการวิชาการแก่สังคม กลยุทธ์ที่ 3 จัดหาและพัฒนาระบบสารสนเทศ e-Services เพื่อให้การดำเนินการกิจด้านการบริหารจัดการ การเรียนการสอน การประกันคุณภาพการศึกษา และการวิจัยของสถาบันเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน การบริหารจัดการ และการวิจัยให้ทันสมัย กลยุทธ์ที่ 1 ส่งเสริม และสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อการเรียนอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีประสิทธิภาพ และพอเพียง เพื่อสร้างโอกาสในการเพิ่มขีดความสามารถและยกระดับมาตรฐานการเรียนรู้ กลยุทธ์ที่ 2 ส่งเสริม การใช้งานนวัตกรรมด้านไอที ภาษาต่างประเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนการสอนให้มีความทันสมัยเป็นสากล

ยุทธศาสตร์ของสถาบัน	ยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ของศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์
ยุทธศาสตร์ที่ 5 เพิ่มศักยภาพของสถาบัน เพื่อรองรับการให้บริการทางการศึกษาเพิ่มขึ้น	ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและเครือข่ายของสถาบันให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ มีศักยภาพ สามารถรองรับภารกิจทั้งทางด้านการบริหาร การเรียนการสอน การวิจัย และการให้บริการวิชาการแก่สังคม กลยุทธ์ที่ 2 สนับสนุนพัฒนาสื่อและนวัตกรรมการเรียนการสอนเพื่อเพิ่มศักยภาพด้านภาษาและไอทีแก่นักศึกษาและบุคลากร กลยุทธ์ที่ 3 จัดหาและพัฒนาระบบสารสนเทศ e-Services เพื่อให้การดำเนินการกิจด้านการบริหารจัดการ การเรียนการสอน การประกันคุณภาพการศึกษา และการวิจัยของสถาบันเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน การบริหารจัดการ และการวิจัยให้ทันสมัย กลยุทธ์ที่ 1 ส่งเสริม และสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อการเรียนอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีประสิทธิภาพ และพอเพียง เพื่อสร้างโอกาสในการเพิ่มขีดความสามารถและยกระดับมาตรฐานการเรียนรู้ กลยุทธ์ที่ 2 ส่งเสริม การใช้งานนวัตกรรมด้านไอทีภาษาต่างประเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนการสอนให้มีความทันสมัยเป็นสากล กลยุทธ์ที่ 3 ส่งเสริมและสนับสนุนทักษะวิชาชีพด้านภาษาและคอมพิวเตอร์ระดับสากล เช่น TOEFL, TOEIC, MOS, ComTIA เป็นต้น ให้แก่บุคลากรและนักศึกษา

ยุทธศาสตร์ของสถาบัน	ยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ของศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์
ยุทธศาสตร์ที่ 8 บริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล และเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ	ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและเครือข่ายของสถาบันให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ มีศักยภาพ สามารถรองรับภารกิจทั้งทางด้านการบริหาร การเรียนการสอน การวิจัย และการให้บริการวิชาการแก่สังคม ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์สู่องค์กรคุณภาพ และองค์กรแห่งความสุข กลยุทธ์ที่ 1 ส่งเสริมการใช้ไอทีเป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงาน การลดภาระงาน การอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับบริการ การให้บริการที่ทันสมัย กลยุทธ์ที่ 2 ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการ ระบบกลไกบริหารรวมทั้งแนวปฏิบัติภายในองค์กรเพื่อประสิทธิภาพและความคล่องตัวของการบริหารจัดการ กลยุทธ์ที่ 3 พัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างทั่วถึง มีคุณภาพ เพื่อให้ทำงานตามภารกิจอย่างมีประสิทธิภาพ และมีความสุข

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

เป้าประสงค์ : โครงสร้างพื้นฐานด้านไอซีทีที่มีประสิทธิภาพ บริการครอบคลุมทั่วสถาบัน เพื่อตอบสนององพันธกิจสถาบันด้านการจัดการ บริการการศึกษา วิจัย และ บริการวิชาการ

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดตามกลยุทธ์	เป้าหมาย					แผนงาน/โครงการ	ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย				
		2560	2561	2562	2563	2564			2560	2561	2562	2563	2564
1. พัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและเครือข่ายของสถาบันให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ มีศักยภาพสามารถรองรับภารกิจทั้งทางด้านการบริหาร การเรียนการสอน การวิจัย และการให้บริการวิชาการแก่สังคม	จำนวนโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและเครือข่ายของสถาบันที่ให้บริการ	1	1	1	2	2	1. จัดทำฐานข้อมูลสารสนเทศให้สามารถยืนยันตัวตนการใช้งานแบบ Single Sign On	1. จำนวนระบบสารสนเทศที่ใช้ Single Sign On	4	5	6	7	7
							2. โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพระบบความปลอดภัย	1. ร้อยละความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งาน	75	80	80	80	80
							ข้อมูลคอมพิวเตอร์ตามมาตรฐานสากล						
							3. การพัฒนาเครือข่ายไร้สาย eduroam (World Wide educational roaming)	1. จำนวนจุดให้บริการ	-	90	120	120	120
							4. จัดทำระบบเครือข่ายไร้สาย (WiFi) ให้ครอบคลุมพื้นที่การใช้งาน	1. จำนวนจุดให้บริการเครือข่ายไร้สาย (WiFi)	-	90	120	120	120

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดตามกลยุทธ์	เป้าหมาย					แผนงาน/โครงการ	ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย				
		2560	2561	2562	2563	2564			2560	2561	2562	2563	2564
							5. พัฒนาโครงข่ายอินเทอร์เน็ตและคอมพิวเตอร์ให้มีประสิทธิภาพและทันสมัย	2. ร้อยละความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งาน	80	80	80	80	80
							1. จำนวนอาคารที่มีโครงข่ายสื่อสารภายในมีความเร็วไม่น้อยกว่า 1,000 Mbps 2. จำนวนเส้นทางออกอินเทอร์เน็ต	1. จำนวนอาคารที่มีโครงข่ายสื่อสารภายในมีความเร็วไม่น้อยกว่า 1,000 Mbps 2. จำนวนเส้นทางออกอินเทอร์เน็ต	3	4	4	5	6
2. สนับสนุนพัฒนาสื่อและนวัตกรรมการเรียนการสอนเพื่อเพิ่มศักยภาพด้านภาษาและไอทีแก่นักศึกษาและบุคลากร	จำนวนสื่อและนวัตกรรมการเรียนการสอนสมัยใหม่	1	2	2	2		1. สื่อและนวัตกรรมการเรียนการสอนสมัยใหม่	1. จำนวนสื่อและนวัตกรรมการเรียนการสอน	1	2	2	2	2
3. จัดหาและพัฒนาระบบสารสนเทศ e-Services เพื่อให้การดำเนินงานบริการจัดการ การเรียนการสอน การประกันคุณภาพ การศึกษา และการวิจัยของสถาบันเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	จำนวนระบบสารสนเทศ e-Services ที่ให้บริการเพื่อรองรับการดำเนินงาน	5	6	8	9	9	1. ระบบสารสนเทศ e-Services เพื่อให้บริการ	1. จำนวนระบบสารสนเทศ e-Services	5	6	8	9	9

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาลิขิตสนับสนุนการเรียนการสอน การบริหารจัดการ และการวิจัยให้ทันสมัย

เป้าประสงค์ : พัฒนาศักยภาพขององค์กรให้เป็นแหล่งพัฒนาบุคลากรให้บริการภาษาต่างประเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย เป็นสากล

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดตามกลยุทธ์	เป้าหมาย					แผนงาน/โครงการ	ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย				
		2560	2561	2562	2563	2564			2560	2561	2562	2563	2564
1. ส่งเสริม และสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อการเรียนอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีประสิทธิภาพ และพอเพียง เพื่อสร้างโอกาสในการเพิ่มขีดความสามารถและยกระดับมาตรฐานการเรียนรู้	จำนวนสื่อการเรียนอิเล็กทรอนิกส์	1	1	1	2	2	1. สื่อและนวัตกรรมการเรียนการสอนสมัยใหม่	1. จำนวนสื่อการเรียนอิเล็กทรอนิกส์	1	1	1	2	2
2. ส่งเสริม การใช้งานนวัตกรรมด้านไอที ภาษต่างประเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนการสอนให้มีความทันสมัยเป็นสากล	จำนวนสื่อและนวัตกรรมการเรียนการสอนสมัยใหม่	1	1	1	2	2	1. สื่อและนวัตกรรมการเรียนการสอนสมัยใหม่	1. จำนวนสื่อและนวัตกรรมการเรียนการสอนสมัยใหม่	1	1	1	2	2
3. ส่งเสริมและสนับสนุนทักษะวิชาชีพด้านภาษาและคอมพิวเตอร์ระดับสากล เช่น TOEFL, TOEIC, MOS, ComTIA เป็นต้น ให้แก่บุคลากรและนักศึกษา	จำนวนโครงการอบรมที่ส่งเสริมและสนับสนุนทักษะทางด้านภาษาและคอมพิวเตอร์	3	3	3	4	4	1. โครงการอบรมทางด้านภาษา 2. โครงการอบรมทางด้านคอมพิวเตอร์	1. จำนวนของบุคลากรและนักศึกษาที่ผ่านการอบรม 2. ความพึงพอใจ 1. จำนวนของบุคลากรและนักศึกษาที่ผ่านการอบรม 2. ความพึงพอใจ	50	60	70	80	90

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ให้บริการวิชาการหลักสูตรระยะสั้นด้านคอมพิวเตอร์และภาษาต่างประเทศ

เป้าประสงค์ : เป็นศูนย์กลางการฝึกอบรมหลักสูตรระยะสั้น ด้านคอมพิวเตอร์และภาษาต่างประเทศ

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดตามกลยุทธ์	เป้าหมาย					แผนงาน/โครงการ	ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย				
		2560	2561	2562	2563	2564			2560	2561	2562	2563	2564
1. ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาหลักสูตรระยะสั้นด้านคอมพิวเตอร์ และภาษาต่างประเทศแก่สังคมทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชน	จำนวนโครงการอบรมหลักสูตรระยะสั้นทางด้านคอมพิวเตอร์และภาษาต่างประเทศ	3	3	3	4	4	1. โครงการอบรมทางด้านคอมพิวเตอร์	1. จำนวนของโครงการอบรม 2. ความพึงพอใจ	50	60	70	80	90
							2. โครงการอบรมทางด้านภาษาต่างประเทศ	1. จำนวนของโครงการอบรม 2. ความพึงพอใจ	50	60	70	80	90
2. พัฒนาบุคลากรในการใช้นวัตกรรมไอที และนวัตกรรมสื่อภาษาต่างประเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอน	จำนวนสื่อการสอนอิเล็กทรอนิกส์	1	1	1	2	2	1. สื่อการสอนอิเล็กทรอนิกส์	1. จำนวนสื่อการสอนอิเล็กทรอนิกส์	1	1	1	2	2

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาคุณภาพและคอมพิวเตอร์สู่องค์กรคุณภาพ และองค์การแห่งความสุข

เป้าประสงค์ : มุ่งสู่การเป็นองค์กรอัจฉริยะ เป็นต้นแบบและเป็นผู้มีการใช้ไอทีเพื่อการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ มีความคล่องตัว ทันสมัย ไปรุ่งไปไกล ตรวจสอบได้

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดตามกลยุทธ์	เป้าหมาย					ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย				
		2560	2561	2562	2563	2564		2560	2561	2562	2563	2564
1. ส่งเสริมการใช้ไอทีเป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงาน การลดภาระงาน การอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับบริการ การให้บริการที่ทันสมัย	จำนวนระบบในการให้บริการ	1	1	1	2	2	1. ร้อยละความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งาน	80	80	85	85	90
2. ปรับปรุงและพัฒนา กระบวนการระบบกลไกบริหาร รวมทั้งแนวปฏิบัติภายในองค์กร เพื่อประสิทธิภาพและความคล่องตัวของการบริหารจัดการ	จำนวนแผนการดำเนินงาน/ กระยะเป้าหมายของหน่วยงาน	2	2	3	3	3	1. ร้อยละความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งาน	80	80	85	85	90
3. พัฒนาศักยภาพบุคลากรอย่างทั่วถึง มีคุณภาพเพื่อให้งานตามภารกิจอย่างมีประสิทธิภาพและมีความสุข	จำนวนโครงการ/ กิจกรรมที่ส่งเสริมและสนับสนุนบุคลากร	2	2	2	3	3	1. จำนวนของแผนการดำเนิน/ กระยะเป้าหมายของหน่วยงาน	2	2	3	3	3
							1. ร้อยละของบุคลากรที่เข้าร่วม	2	2	2	3	3

ส่วนที่ 3

การประเมินสภาพแวดล้อมของศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ สถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน

การประเมินสภาพแวดล้อมของศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ สถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน สามารถใช้การประเมินโดยใช้เครื่องมือ SWOT Analysis มาวิเคราะห์สภาพแวดล้อมต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กร ซึ่งจะช่วยให้ทราบถึงจุดอ่อน จุดแข็ง อุปสรรคและโอกาสขององค์กร ในการนำผลการวิเคราะห์มาปรับปรุงแก้ไข และพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อตอบสนองยุทธศาสตร์ของหน่วยงานและสถาบันฯ ซึ่งศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ สถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน ได้ทำการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั่วไปทั้งภายในและภายนอกองค์กร สรุปได้ดังนี้

3.1 การประเมินสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกองค์กร

สภาพแวดล้อมภายในองค์กร

จุดแข็ง (Strengths)

1. มีการแบ่งภาระงานระดับผู้ปฏิบัติงานและผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน ทำให้งานประจำสามารถดำเนินกิจกรรมไปได้อย่างดี
2. มีแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของสถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน
3. มีการนำระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน
4. เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น โดยกำหนดเป็นนโยบายในการบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วม
5. มีการจัดและดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่สามารถขับเคลื่อนกลยุทธ์อย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นไปตามแผนงาน
6. มีหลักสูตรการฝึกอบรมระยะสั้นที่หลากหลาย

จุดอ่อน (Weakness)

1. ขาดระบบการสนับสนุนด้านการบริหารจัดการศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ให้มีประสิทธิภาพ เช่น งบประมาณ บุคลากร เป็นต้น
2. โครงข่ายสารสนเทศยังไม่สามารถให้บริการครอบคลุมได้ทุกหน่วยงาน
3. ควรเพิ่มระบบบริการแบบ One – Stop Service ของศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์
4. ระบบการจัดการสารสนเทศเพื่อการบริหาร (MIS) เพื่อสนับสนุนการบริหารงานของสถาบัน

สภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร

โอกาส (Opportunities)

1. การเปลี่ยนแปลงทางสังคมและวัฒนธรรมไปสู่ IT โดยเฉพาะเรื่อง Social Network ซึ่งหากบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้เหมาะสม จะเป็นเครื่องมือที่มีพลังในการขับเคลื่อนองค์กรให้มีประสิทธิภาพในทุกๆ ด้าน
2. สังคมปัจจุบันให้ความสำคัญกับภาษาต่างประเทศ ทำให้ศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์มีโอกาที่จะขยายพื้นที่การศึกษาและการบริการออกไป

อุปสรรค (Threats)

1. นโยบายในการสนับสนุนและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสถาบันยังไม่ชัดเจน
2. ปัจจุบันมีหลายสถาบันการศึกษา ที่เปิดหลักสูตรฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆ และจัดเป็นศูนย์ทดสอบมาตรฐานภาษาอังกฤษ ให้บริการจัดทดสอบ TOEFL ITP ซึ่งทำให้เกิดการแข่งขันมากยิ่งขึ้น
3. ขาดนโยบายกลางในระดับสถาบัน ที่จะกำหนดแนวทางในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อรองรับพันธกิจของหน่วยงานต่างๆ ในสถาบันฯ